# PROJET D'ÉTABLISSEMENT DU CIAS DU PAYS DE MARTIGUES 2024-2026

Villes de Martigues et de Port de Bouc

« Chacun de nous travaille avec ses investissements personnels et ses compétences acquises. C'est en participant aux réalités d'aujourd'hui que nous préserverons ce que nous avons construit de meilleur dans un secteur d'activité professionel qui montre une singulière vitalité. C'est en construisant et vivant un professionnalisme qui se reconnait dans la validité de ses savoirs-faire que nous sommes utiles à ceux qui nous sont confiés ».

Bertrand DUBREUIL



# LE MOT DU PRÉSIDENT



Au sein de notre Pays de Martigues, les mots de solidarité, d'égalité et de justice guident l'action de nos services publics depuis plus de 60 ans.

Sans relâche, nous accompagnons toutes celles et tous ceux qui peuvent être confrontés à la précarité ou à la perte d'autonomie. Avec conviction, nous apportons des réponses concrètes dans des domaines multiples tels que la santé, le handicap ou bien l'insertion. Nous le faisons en veillant à ce que personne ne soit laissé de côté.

Notre ambition est claire et ne souffre d'aucune ambiguïté, nous voulons que chaque habitant de Martigues et de Port-de-Bouc puisse avoir accès à un service public de grande qualité, conforme à ses besoins et à ses attentes. C'est dans ce cadre que nous avons lancé une démarche singulière afin d'analyser les besoins sociaux de notre territoire. Cette Analyse des Besoins Sociaux nous aura ainsi permis d'identifier avec précision les grands défis en matière d'action sociale que nous devrons relever, mais aussi les axes structurants de notre projet d'établissement et des futurs projets de services de notre CIAS et de nos CCAS.

Si nous faisons preuve d'un volontarisme certain, nous ne pouvons toutefois pas ignorer l'impact des orientations politiques fixées par l'Etat. Des orientations à articuler avec nos propres priorités, et qui se heurtent, parfois, à un contexte budgétaire national de plus en plus contraint qui affecte les finances de nos collectivités territoriales et de nos établissements publics.

Malgré cela, nous cherchons en permanence à travailler en bonne intelligence avec l'ensemble de nos partenaires institutionnels dont le rôle demeure essentiel et précieux.

Soyez assures du soutien plein et entier des communes de Martigues et de Port-de-Bouc qui, à travers leurs services publics et leur soutien au tissu associatif local, participent à la réduction des inégalités et développent une réelle culture du vivre-ensemble. Et nous ne comptons pas nous arrêter en si bon chemin. Avec constance et fidélité, nous poursuivrons nos efforts et notre engagement, conscients de l'importance de nos politiques sociales.

Le service public est notre patrimoine commun, celui de chaque habitant de notre merveilleux territoire. Et c'est avec fierté que nous continuerons de le faire vivre, dans l'intérêt de toutes et de tous.

Gaby CHARROUX, Président du CIAS du Pays de Martigues

Le CIAS du Pays de Martigues est un outil privilégié du territoire en matière d'action sociale. Il développe une action générale de prévention, d'animation et de coordination de l'action sociale dans la proximité des habitants de Martigues et de Port de Bouc.

Il intervient dans le cadre du Code de l'Action Sociale et des Familles (CASF). Il inscrit son action dans l'ensemble des dispositifs de politique d'action sociale et en particulier la loi de lutte contre les exclusions.

Le CIAS du Pays de Martigues intervient sur 2 communes :

48 568 sur Martigues

### 63 806 HABITANTS

16 136 sur Port de Bouc

- Le CIAS du Pays de Martigues est composé de **192 agents** au service de la population
- Le CIAS du Pays de Martigues est doté d'un budget total de 12 480 435 €
- Le CIAS du Pays de Martigues est administré par 1 conseil d'administration composé de 11 membres :
  - 1 Président,
  - 1 Vice-Présidente
  - 9 administrateurs

En 2024, 61 délibérations ont été prises et plus d'une vingtaine de conventions partenariales ont été signées.

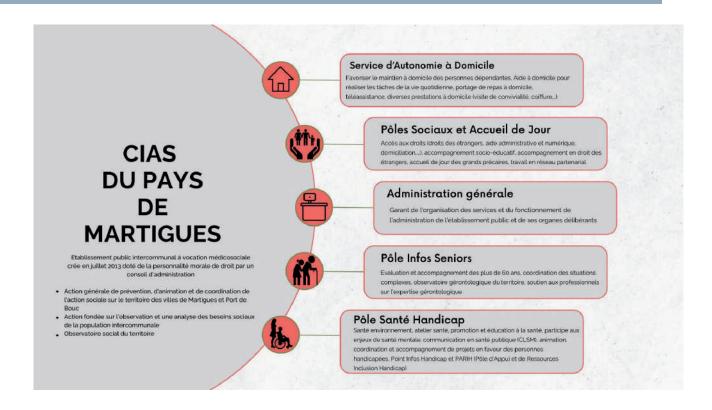
#### Des valeurs partagées

Le CIAS du Pays de Martigues intervient dans le domaine de la cohésion sociale. Ses valeurs essentielles sont celles du service public. Elles se traduisent sur le terrain par les volontés individuelles et collectives, et des agents engagés qui partagent une constance, celle de ne laisser aucun usager sans réponse.





Une organisation pertinente, adaptée et évolutive face aux défis de l'action sociale du territoire.



Un plan de formation adapté et dynamique face aux enjeux de l'action sociale et des risques psychosociaux.



#### Le partenariat au œur de l'action sociale du CIAS.

Partenaires institutionnels et associatifs: œuvrant dans les champs de l'humanitaire, de l'action sociale, de l'insertion professionnelle, du médico-social, des personnes âgées en permet d'autonomie, des personnes en situations de handicap, de l'habitat....



Analyse des Besoins Sociaux partagée 2022-2026 :

> **172** partenaires sollicités Plus de 20 partenaires conventionnés

## Partenaires institutionnels, structurels et financiers :

- Conseil Départemental 13
- Agence Régionale de Santé
- DDEETS
- CARSAT
- CAF
- France Travail
- Sous Préfecture
- CPAM

# CHIFFRES CLÉS 2024

Une offre de service adaptée aux besoins de la population : accueil, information, orientation, accompagnement des personnes

#### LA SOLIDARITÉ

Les Pôles Sociaux de Martigues et de Port de Bouc L'Accueil de Jour intercommunal

- 19 365 accueils physiques
- 23 591 accueils téléphoniques
- **5 570** accompagnements sociaux
- 2 184 accueils en droits des étrangers
- 2 386 passages à l'Accueil de Jour des grands précaires
- 533 élections de domicile (domiciliation)
- 822 aides au chauffage accordées pour un total de 127 850 €

**160 000 €** d'aides sociales facultatives attribuées



**30 000 €** aides alimentaires auprès de **1028 personnes** 

97 000 €aides financières au bénéfice de 198 personnes en situation de précarité

33 000 € de mises à l'abri (nuitées) au bénéfice de 40 personnes

#### LES SENIORS

Le Service d'Autonomie à Domicile, le Pôle Infos Seniors.



1 104 accueils physiques et instructions de dossiers et 3077 accueils téléphoniques

62 691 heures d'aides à domicile réalisées

102 839 portages de repas réalisés au bénéfice de 339 personnes servies

1031 bénéficiaires de la téléassistance

103 sessions de répit réalisées par la Halte Thérèse CLERC

(nouveau projet janvier 2024) au bénéfice de 18 usagers

Pôle Infos Seniors 8293 entretiens de coordinations autour de situations complexes

1 278 personnes accompagnées

**502 entretiens d'évaluation** dont 151 visites à domicile

472 participants à des actions collectives du bien viellir

364 partenaires engagés dans des instances, des projets et coopérations



















## L'INCLUSION

- Point info Handicap (nouveau projet labellisé par la CAF Janvier 2024)
- 1008 accueils physiques MDPH
- 1382 remises de dossier MDPH sur site
- 2442 accueils téléphoniques
- 649 accueil de public réalisés par les partenaires au sein de l'Espace Santé Autonomie
- **323** situations complexes traitées
- Journée internationale du Handicap (JIH)
  - + de 600 participants et 60 partenaires mobilisés
- Une aide à la baignade Tiralo avec **141** utilisations sur Juillet-Août



# LASANTÉ

- Un Espace Santé Autonomie regroupant les partenaires institutionnels et associatifs du territoire oeuvrant dans le champ du médico-social
- Un Contrat Local de Santé initié en 2017 et renouvelé grâce à l'engagement historique du territoire et le soutien de l'ARS
- Un atelier santé ville
- Un partenariat actif pour lutter contre le renoncement aux soins et améliorer l'attractivité du territoire
- Un Conseil Local en Santé Mentale pour la gestion des cas complexes à la gestion de crise



## LES RÉALISATIONS ET TEMPS FORTS DE 2024

#### **JANVIER**

- Séminaire politique publique de lutte contre la pauvreté et les inégalités (coconstruit avec le collège coopératif)
- Nouveau **projet Halte Thérèse CLERC**, répit aux aidants de personnes âgées et personnes en situation de handicap porté par le SAD et le service Handicap du CIAS.

#### **FÉVRIER**

• **Séminaire** sur la territorialisation et la contractualisation, des politiques sociales (co construit avec le collège coopératif)

#### **MARS BLEU**

- **Grande marche** des égalités
- Ma liberté c'est la laïcité en direction des publics jeunes
- La **lutte** contre le sexisme ordinaire
- **Sensibilisation** aux discriminations

#### **AVRIL**

- **Check up santé** organisé par la Mutualité Française en partenariat avec le CIAS et soutenu par le Département
- Séminaire sur les grands enjeux des politiques publiques d'adaptation au vieillissement de la population (co-construits avec le collège coopératif, le SAD

#### MAI

- Salon dédié aux séniors organisé par les étudiants du lycée Mongrand en partenariat avec le CCAS de Port de Bouc
- 30 ans des points Appui organisé par le réseau Espace et la participation des conseillers socio-juridique en droits des étrangers du CIAS
- **Journée Z'Day** organisée <u>au stade Bianco de Port de Bouc</u>

#### JUIN

- **Plan nationale** canicule veille saisonnière du 1er juin au 15 septembre, les CCAS de Martigues et de Port de Bouc associés au PIS du CIAS en sont les référents
- **Journées inclusives du CIS** de la ville de Martigues avec la participation de 20 enfants en situation de handicap

#### JUILLET / AOÛT

• **Dispositif Tiralo** aide à la baignade

#### **SEPTEMBRE**

• Ciné-cartable inclusif

#### **OCTOBRE**

- La marche des aidants en collaboration avec la ville de Martigues (plateforme de répit le Maillon)
- Semaine inclusion et santé mentale

#### NOVEMBRE

- La **journée internationale du Handicap** à Port de Bouc en partenariat avec la ville et les associations de Port de Bouc. Déclinaisons de plusieurs événements sur l'intercommunalité (expositions...)
- Café des parents en partenariat avec l'association Fantastyque
- Ciné débat « chamboultout »

#### **DÉCEMBRE**

- **Atelier** égalité Femmes Hommes
- **Ciné débat** «le Panache » (83 participants)